

Regulamin świadczenia usługi w ramach umowy o dostęp do systemu monitorowania satelitarnego pojazdów.

Wersja obowiązująca od 1 stycznia 2022 r.

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zakres i warunki udzielania licencji oraz usług świadczonych przez TEL-INF Maciej Czachor w ramach Umowy o dostęp do systemu monitorowania satelitarnego pojazdów realizowanej przez portal www.prywatnygps.pl którego właścicielem jest firma TEL-INF Maciej Czachor.
2. TEL-INF Maciej Czachor nieodpłatnie udostępnia Klientowi Regulamin przed zawarciem Umowy o dostęp do systemu monitorowania satelitarnego pojazdów.
3. TEL-INF Maciej Czachor wykonuje postanowienia Umowy zgodnie z Regulaminem.

§2 Definicje

Użyte w poniższym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

1. **TEL-INF** – TEL-INF Maciej Czachor z siedzibą w Kolbuszowej 36-100 ul. Lelewela 4, adres korespondencyjny 31-153 Kraków ul. Szlak 26/B3, posiadający NIP 8141572004, REGON 180838479, świadczący usługi zgodnie z wymogami prawa i jest właścicielem portalu www.prywatnygps.pl.
2. **Klient** – podmiot, będący stroną Umowy o dostęp do systemu monitorowania satelitarnego pojazdów.
3. **Usługa** – kompleksowa usługa obejmująca dostęp do zdalnego monitorowania satelitarnego pojazdów za pomocą Oprogramowania (na podstawie udzielonej licencji do Oprogramowania).
4. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi, na podstawie której Klient otrzymuje dostęp do Oprogramowania (licencja) umożliwiającego monitorowanie satelitarne pojazdów oraz zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych niniejszym dokumentem.
6. **Faktura** – faktura VAT, na podstawie której Klient uiszcza opłaty licencyjne oraz nabywa urządzenia, tj. rejestrator GPS oraz dodatkowe urządzenia.
7. **Rejestrator GPS** – urządzenie monitorujące.
8. **Cennik** – wykaz Pakietów Oprogramowania oraz ich zakresu/ funkcjonalności, określający wysokość opłat licencyjnych.
9. **Oprogramowanie** - zbiorczo oznacza całe oprogramowanie dostarczane przez firmę TEL-INF, które jest zainstalowane na serwerze zarządzanym przez Firmę TEL-INF i dostęp do którego otrzymuje Klient poprzez Internet przy pomocy danych logowania. Oprogramowanie obejmuje także każdy oddzielny komponent Oprogramowania, wszelkie aktualizacje, modernizacje lub usprawnienia Oprogramowania lub dowolnego komponentu/ funkcjonalności Oprogramowania dostarczanego przez firmę TEL-INF. Oprogramowanie jest skonfigurowane z rejestratorem GPS oraz znajdującą się w nim Kartą SIM.

§3 Poufność danych

1. TEL-INF zapewnia Klientowi poufność danych osobowych oraz branżowych przechowywanych w związku z realizacją postanowień Umowy. Szczegóły dotyczące poufności danych oraz ich gromadzenie, administrowania i przetwarzania określa oddzielny

§4 Warunki, rodzaje oraz zakres świadczenia usług i gwarancje

1. TEL-INF świadczy Usługę w zakresie istniejących możliwości technicznych, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem, bądź indywidualną ofertą przedłożoną Klientowi.
2. Rejestrator GPS zamówiony przez portal www.prywatnygps.pl zostanie wysłany do klienta kurierem, pod wskazany w zamówieniu adres. Wysyłka standardowo realizowana jest niezwłocznie po otrzymaniu zapłaty powiązanej z zamówieniem Klienta i nie później niż 2 dni robocze licząc od dnia zaksięgowania na rachunku TEL-INF kwoty wynikającej z zamówienia. W przypadku opóźnienia wysłania przesyłki, klient zostanie poinformowany mailowo, lub telefonicznie o zaistniałej sytuacji.
3. TEL-INF zastrzega sobie prawo do rozszerzenia zakresu funkcjonalności Oprogramowania w miarę powstawania nowych możliwości technicznych, bez konieczności zmiany Regulaminu.
4. Wymagania niezbędne do uzyskania dostępu do Oprogramowania:
 - a) rejestrator GPS, posiadający certyfikat zgodności z obowiązującymi wymaganiami wydany przez właściwy organ, zamontowany i podłączony do zasilania w monitorowanym pojeździe;
 - b) połączenie z siecią Internet;
 - c) urządzenie elektroniczne (komputer PC, laptop, tablet) wyposażony w system operacyjny na którym istnieje możliwość używania przeglądarki internetowej.
5. Klient nabywa od TEL-INF rejestrator GPS oraz uiszcza opłaty licencyjne do Oprogramowania.
6. Potwierdzeniem nabycia rejestratora GPS oraz dodatkowych urządzeń jest złożenie zamówienia oraz dokonanie płatności przez portal www.prywatnygps.pl.
7. Karta SIM zamontowana w rejestratorze GPS stanowi własność TEL-INF.
8. Zabrania się pod rygorem utraty gwarancji wyjmowania karty SIM z rejestratora GPS.
9. Klient otrzymuje dostęp do Oprogramowania po zawarciu Umowy, która jest zawierana automatycznie po dokonaniu zakupu usługi przez portal www.prywatnygps.pl. Opłacenie złożonego zamówienia stanowi potwierdzenie, że klient zapoznał się z niniejszym regulaminem i go akceptuje.
10. Po otrzymaniu przez TEL-INF zamówienia drogą elektroniczną oraz dokonaniu przez Klienta opłaty za licencję, Klient otrzymuje hasło i login dostępu do Oprogramowania. Przekazanie danych dostępu do Oprogramowania nie oznacza przeniesienia majątkowego prawa autorskiego do Oprogramowania.
11. Technicznym warunkiem korzystania z Oprogramowania jest utrzymanie łączności, polegającej na cyfrowym przekazywaniu danych o pozycji pojazdu przez rejestrator GPS do Serwera Systemu.
12. Aby zapewnić łączność:
 - a) rejestrator GPS musi być podłączony do zewnętrznego źródła zasilania zgodnie z zaleceniami producenta;
 - b) rejestrator GPS musi znajdować się w zasięgu sieci GSM.
13. Rejestratora GPS nie można odłączać od zasilania. Wyjątek od tego punktu stanowią przypadki: wymiany akumulatorów, naprawa instalacji elektrycznej pojazdu oraz prace spawalnicze.

14. Gwarancja udzielana na rejestrator GPS jest na okres jednego roku i obejmuje wymianę urządzenia na nowe, wolne od wad w przypadku:

a) gdy urządzenie z winy producenta przestanie prawidłowo funkcjonować, lub jego funkcjonowanie będzie uniemożliwiało prawidłowe świadczenie usług.

15. Gwarancja realizowana jest po otrzymaniu przez klienta pisemnego zgłoszenia zawierającego opis usterki. Zgłoszenie może być wysłane drogą elektroniczną na adres: prywatny@prywatnygps.pl.

16. W przypadku stwierdzenia konieczności wymiany urządzenia, klient zobowiązany jest odesłać uszkodzone urządzenie GPS na adres: TEL-INF, ul. Szlak 26/B3, 31-153 Kraków na własny koszt. Poprawnie działające urządzenie zostanie wysłane w ciągu dwóch dni roboczych od daty otrzymania uszkodzonego urządzenia od Klienta na koszt TEL-INF.

17. Urządzenie uszkodzone mechanicznie nie podlega wymianie gwarancyjnej.

§5 Zasady naliczania, wysokość oraz sposób rozliczania płatności

1. Wysokość opłat licencyjnych za dostęp do Oprogramowania została określona w Cenniku umieszczonym na stronie www.prywatnygps.pl

2. TEL-INF zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian cen poszczególnych Pakietów Oprogramowania, ich zakresu oraz stosowania okresowych promocji lub udzielania rabatów.

3. Zmiany w Cenniku nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie wymagają jej wypowiedzenia ani zmiany.

4. Aktualnych Klientów zmiany dotyczące opłat licencyjnych za Pakiet Oprogramowania będą obowiązywać po upływie ich okresu rozliczeniowego.

5. Opłaty w Cenniku są wyrażone w polskich złotych.

6. Wszystkie płatności na stronie www.prywatnygps.pl są cenami brutto i zawierają podatek VAT w stawce wysokości 23%.

5. Klient może wybrać dla pojedynczego pojazdu możliwość zakupu rejestratora GPS oraz Pakietu Oprogramowania, zgodnie z Cennikiem zamieszczonym na stronie www.prywatnygps.pl

6. Opłata za korzystanie z oprogramowania jest naliczana z góry na okres jednego roku i jest liczona od pierwszego dnia kolejnego miesiąca przypadającego po miesiącu w którym zostało złożone zamówienie.

7. Opłaty licencyjne są pobierane w odniesieniu do każdego rejestratora GPS.

8. Rachunek na który jest dokonywana opłata za korzystanie z oprogramowania jest zintegrowany z portalem przelewy24.pl.

9. Klient upoważnia TEL-INF do wystawienia Faktury bez podpisu odbiorcy.

§6 Świadczenie Usług oraz rozwiązywanie Umowy

1. Umowa zawarta jest na czas określony z możliwością przedłużenia o kolejny okres rozliczeniowy, który wynosi jeden rok.

2. Po upływie okresu rozliczeniowego Klient decyduje czy przedłuży umowę na kolejny okres jednego roku. W przypadku gdy Klient rezygnuje z przedłużenia umowy, wygasa ona automatycznie po 30 dniach od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego.

3. Klient w terminie 30 dni od upływu okresu rozliczeniowego Umowy zawartej na czas określony może zrezygnować z dalszego używania Licencji. Winien wysłać TEL-INF oświadczenie o braku kontynuacji Umowy w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. W

przypadku wcześniejszej rezygnacji złożonej na prośbę klienta, Klientowi nie przysługuje zwrot opłaty poniesionej za pełny okres rozliczeniowy oraz żadna jej część.

4. Klient jest zobowiązany poinformować TEL-INF drogą elektroniczną lub na piśmie o zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie w terminie 30 dni od wystąpienia tychże zmian.

5. Zmiana Licencji na Pakiet Oprogramowania występuje na wniosek Klienta drogą elektroniczną lub na piśmie.

6. Zmiana Pakietu Oprogramowania w związku z nabyciem nowych urządzeń nie wymaga zmiany Umowy.

7. W powyższym przypadku nowy rejestrator GPS zostaje dopisany do systemu z datą otrzymania płatności za urządzenie GPS.

8. TEL-INF ma prawo zawiesić dostęp do Pakietu Oprogramowania na w przypadku:

a) niedopełnienia przez Klienta obowiązku określonego w pkt. 4 niniejszego paragrafu;

b) nieuregulowania płatności na rzecz TEL-INF za jeden pełny okres rozliczeniowy.

9. TEL-INF w formie pisemnej wezwie Klienta do niezwłocznego usunięcia przeszkód w realizacji Umowy, wyznaczając stosowny termin, oraz informując o zawieszeniu dostępu do Pakietu Oprogramowania.

10. TEL-INF ma prawo naliczania odsetek ustawowych od nieuregulowanych opłat licencyjnych.

11. Płatności ze strony zadłużonego Klienta będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet najstarszych wierzytelności oraz naliczonych odsetek.

12. TEL-INF ma prawo rozwiązać Umowę w przypadku zwłoki Klienta w zapłacie należności.

13. Klient ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy liczonej od dnia złożenia i opłacenia zamówienia przez portal www.prywatnygps.pl.

14. TEL-INF ma prawo rozwiązać Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, o czym poinformuje Klienta na piśmie.

15. TEL-INF ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi w następujących przypadkach:

a) zwłoki Klienta w zapłacie należności licencyjnych;

b) stwierdzenia naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu i Umowy, bądź przepisów prawa;

c) podania błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia we wskazanym terminie;

d) stwierdzenia, że Klienta używa urządzenia bądź urządzeń monitorujących niezgodnie z Umową oraz Regulaminem.

16. Klient ma prawo niezwłocznie wypowiedzieć Umowę w przypadku rażących zaniedbań ze strony TEL-INF.

17. Umowa wygasa wskutek zawieszenia działalności gospodarczej przez TEL-INF lub Klienta.

18. Umowa wygasa wskutek śmierci TEL-INF.

§7 Odpowiedzialność

1. TEL-INF nie ponosi odpowiedzialności za szkody (obejmujące w szczególności utraczone korzyści, szkody wynikające z przerw w działalności, utraty informacji lub inne straty), wynikające z wyłącznej winy Klienta.

2. TEL-INF nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Oprogramowania z przyczyn od

niego niezależnych.

3. Odpowiedzialność TEL-INF dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez Klienta korzyści.

4. TEL-INF nie ponosi żadnej odpowiedzialności w zakresie opłat nałożonych na Klienta przez Ministerstwo Finansów w wyniku korzystania z usług związanych z opłatami drogowymi systemu e-toll, jak również nie bierze żadnej odpowiedzialności za nałożone na Klienta mandaty karne związane z korzystaniem z usługi opłat drogowych e-toll.

§8 Reklamacje

1. Klient jest uprawniony do składania reklamacji w sprawach dotyczących Umowy.

2. Klient ma 30 dni na złożenie reklamacji od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.

3. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w razie:

a) niedotrzymania z winy TEL-INF terminu rozpoczęcia dostępu do Oprogramowania,

b) niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,

c) nieprawidłowego obliczenia należności wynikających z Umowy.

4. Aby reklamacja była ważna, musi zawierać:

a) dane adresowe Klienta;

b) wskazanie zamówienia, bądź numeru dokumentu potwierdzającego konkretne zamówieni, którego dotyczy reklamacja;

c) przedmiot reklamacji lub wskazanie na reklamowany okres;

d) wysokość opłat licencyjnych oraz pozycję na Fakturze, dotyczącą reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy;

e) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

5. Reklamacje rozpatruje TEL-INF.

6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej wpływu.

7. W przypadku uznania reklamacji, należności zostaną zaliczone na poczet przyszłych płatności Klienta.

8. Klient, korzystający z rozszerzonej usługi serwisowej ma prawo do natychmiastowej wymiany wadliwego urządzenia.

§9 Postanowienia końcowe

1. TEL-INF ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu.

2. TEL-INF poinformuje Klienta o wszelkich zmianach Regulaminu, przesyłając mu zawiadomienie o zmianie, określające datę jego wejścia w życie oraz wskazując zakres zmian Regulaminu, pocztą elektroniczną lub na piśmie.

3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 1 Klient ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

4. Jeżeli oświadczenie Klienta nie dotrze do TEL-INF w podanym powyżej terminie od daty wejścia w życie zmienionego Regulaminu, przyjmuje się, że Klient zaakceptował zmieniony Regulamin.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.